



PROTOCOLO DE DERIVACION CHALAZION SUBDEPARTAMENTO INTEGRACION DE LA RED ASISTENCIAL SERVICIO DE SALUD COQUIMBO	Edición : 1
	Fecha : 2016
	Página : 1 de 8
	Vigencia: 2019

DIRECCIÓN SERVICIO DE SALUD COQUIMBO

# CHALAZION

PROTOCOLO DE MANEJO Y DERIVACIÓN EN ESTABLECIMIENTOS DE  
MENOR COMPLEJIDAD A NIVEL DE ESPECIALIDAD

SUBDIRECCIÓN DE GESTIÓN ASISTENCIAL  
AÑO 2016

  
ACTUALIZADO POR:

Mary Cea Rodríguez,  
Enc. Referencia y Contra referencia  
Servicio de Salud Coquimbo  
Fecha: Julio 2016

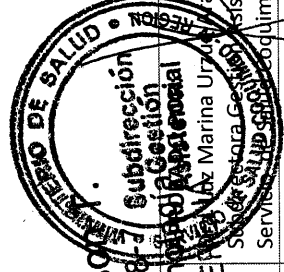
REVISADO POR:

Comisión Servicio de Oftalmología  
Hospital San Juan de Dios  
Servicio de Salud Coquimbo  
Fecha: Agosto 2016

  
DR. Andrés Wilson

Rut: 9.965.798-7

Servicio de Oftalmología  
HOSPITAL LA SERENA



Fecha: Septiembre 2016

**PROTOCOLO DE DERIVACION  
 CHALAZION  
 SUBDEPARTAMENTO INTEGRACIÓN DE LA RED ASISTENCIAL  
 DIRECCIÓN SERVICIO DE SALUD COQUIMBO**

Edición : 1  
 Fecha : 2016  
 Página : 2 de 8  
 Vigencia: 2019

**CONTENIDO**

- I. COMISIÓN REVISORA
- II. DECLARACIÓN DE CONFLICTO DE INTERESES
- III. INTRODUCCIÓN
- IV. MAPA DE DERIVACIÓN EN RED
- V. OBJETIVO GENERAL
- VI. OBJETIVOS ESPECIFICOS
- VII. AMBITOS DE APLICACIÓN
- VIII. POBLACIÓN OBJETIVO DEFINICION
- IX. DEFINICIÓN
- X. DIAGNÓSTICO
- XI. MANEJO NIVEL PRIMARIO
- XII. CRITERIOS DE DERIVACIÓN
- XIII. CONTRARRREFERENCIA
- XIV. METODOLOGIA DE EVALUACIÓN
- XV. PLAN DE DIFUSIÓN EN RED
- XVI. BIBLIOGRAFÍA
- XVII. ANEXOS

<b>ACTUALIZADO POR:</b> Mary Cea Rodríguez Enc. Referencia y Contra referencia Servicio de Salud Coquimbo Fecha: Julio 2016	<b>REVISADO POR:</b> Comisión Servicio de Oftalmología Hospital San Juan de Dios La Serena Servicio de Salud Coquimbo Fecha: Agosto 2016	<b>APROBADO POR:</b> Dra. Luz Marina Urzúa Araya Subdirectora Gestión Asistencial Dirección de Salud Coquimbo Fecha: Septiembre 2016
---	--	--



**PROTOCOLO DE DERIVACION  
CHALAZION  
SUBDEPARTAMENTO INTEGRACIÓN DE LA RED ASISTENCIAL  
DIRECCIÓN SERVICIO DE SALUD COQUIMBO**

Edición : 1

Fecha : 2016

Página : 3 de 8

Vigencia: 2019

**I. COMISIÓN REVISORA SS:**

- Jefe Subdepto. Integración de la Red ,DSS Coquimbo
- Encargada Referencia y Contra referencia, DSS Coquimbo
- Jefe Subdepto. APS ,DSS Coquimbo

**II. DECLARACIÓN DE CONFLICTO DE INTERESES:** el documento que se desarrolla a continuación está determinado por un valor primario, definido por razones profesionales o éticas, sin influencia de un segundo interés. Es por esto, que se declara que no se usan incentivos de cualquier índole, dirigidos a los profesionales que elaboran, revisan y utilizan este protocolo. Así mismo no se utilizan marcas comerciales de productos farmacológicos.

**III. INTRODUCCIÓN:**

Dentro de la Lista de Espera de Consultas nuevas de especialidad de Oftalmología, un volumen importante lo conforman SIC con diagnósticos de Chalazion, que además mantienen un tiempo de espera prolongado y no constituyen un diagnóstico que se priorice.

**IV. MAPA DE DERIVACIÓN EN RED:**

PROVINCIA DE ORIGEN	COMUNA	ESTABLECIMIENTO DE DESTINO	UNIDAD DE DESTINO
ELQUI	LA SERENA	UAPO comunal	POLICLINICO OFTALMOLOGIA
	Todas	HOSPITAL SAN JUAN DE DIOS, LA SERENA	
LIMARI	OVALLE	UAPO comunal	POLICLINICO OFTALMOLOGIA
	Todas	HOSPITAL ANTONIO TIRADO LANAS, OVALLE	
CHOAPA	Todas	UAPO comunal	POLICLINICO OFTALMOLOGIA
		HOSPITAL SAN JUAN DE DIOS, LA SERENA	

**V. OBJETIVO GENERAL:**

Optimizar la pertinencia en la referencia, de pacientes con Chalazión, desde los establecimientos de APS a los establecimientos de especialidad de la Red Asistencial de la Región de Coquimbo.

**VI. OBJETIVOS ESPECÍFICOS:**

- Determinar los criterios de manejo en el nivel primario de atención, de pacientes con diagnóstico de Chalazión.
- Establecer criterios de derivación estandarizados hacia el nivel de especialidad de Oftalmología.

**VII. AMBITOS DE APLICACIÓN:**

- Médicos de establecimientos de Atención Primaria
- Médicos de Departamentos de Salud de la región

**ACTUALIZADO POR:**

Mary Cea Rodríguez  
Enc. Referencia y Contra referencia  
Servicio de Salud Coquimbo

Fecha: Julio 2016

**REVISADO POR:**

Comisión Servicio de Oftalmología  
Hospital San Juan de Dios La Serena  
Servicio de Salud Coquimbo

Fecha: Agosto 2016

**APROBADO POR:**

Dra. Luz Marina Urzúa Araya  
Subdirectora Gestión Asistencial  
Dirección de Salud Coquimbo

Fecha: Septiembre 2016

**PROTOCOLO DE DERIVACION**  
**CHALAZION**  
**SUBDEPARTAMENTO INTEGRACIÓN DE LA RED ASISTENCIAL**  
**DIRECCIÓN SERVICIO DE SALUD COQUIMBO**

Edición : 1
Fecha : 2016
Página : 4 de 8
Vigencia: 2019

- Médicos EDF de hospitales de mediana y baja complejidad
- Comités de Gestión de Oferta y Demanda de nivel primario y secundario
- Hospitales de referencia.
- Coordinadores Técnicos de Departamentos de Salud Municipal

**VIII. POBLACIÓN OBJETIVO:**

- Población beneficiaria de FONASA que accede a prestaciones de salud en el nivel primario de atención, con diagnóstico de Chalazion.

**IX. DEFINICIÓN:**

**CHALAZION:**

Inflamación crónica de una glándula de meibomio palpebral, que puede presentarse en forma espontánea o secundaria a un orzuelo o a la obstrucción de su conducto.

**ORZUELO:**

Inflamación aguda y supurativa de un folículo piloso de pestaña y su glándula de Zeiss asociada.

Ambos ocurren indistintamente en párpados superiores o inferiores de cualquier edad o sexo. No existen factores predisponentes reconocidos, aunque se ha descrito mayor incidencia en adultos jóvenes e individuos debilitados y sensibles al *Stafilococcus aureus*.

**FACTORES DE RIESGO:**

- Blefaritis
- Rosácea
- Diabetes mellitus
- Dermatitis seborreica
- Inmunodeprimidos
- Embarazo

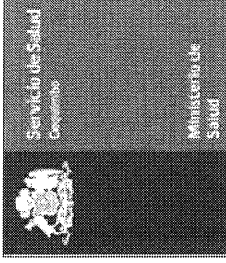
**X. DIAGNÓSTICO:**

**CHALAZION:**

- Nódulo subcutáneo en el tarso bien definido, elevado, no doloroso, de 2 a 8 mm de diámetro.
- La eversión palpebral puede mostrar granuloma conjuntival externo.
- Lesión única o múltiple.
- Puede ser recurrente.
- Puede drenar a través de la piel.
- Algunas veces produce visión borrosa por astigmatismo inducido.

**ORZUELO:**

<p><b>ACTUALIZADO POR:</b>          Mary Cea Rodríguez          Enc. Referencia y Contra referencia          Servicio de Salud Coquimbo</p>	<p><b>REVISADO POR:</b>          Comisión Servicio de Oftalmología          Hospital San Juan de Dios La Serena          Servicio de Salud Coquimbo</p>	<p><b>APROBADO POR:</b>          Dra. Luz Marina Urzúa Araya          Subdirectora Gestión Asistencial          Dirección de Salud Coquimbo</p>
<p>Fecha: Julio 2016</p>	<p>Fecha: Agosto 2016</p>	<p>Fecha: Septiembre 2016</p>



**PROTOCOLO DE DERIVACION  
CHALAZION  
SUBDEPARTAMENTO INTEGRACIÓN DE LA RED ASISTENCIAL  
DIRECCIÓN SERVICIO DE SALUD COQUIMBO**

Edición : 1

Fecha : 2016

Página : 5 de 8

Vigencia: 2019

- Absceso, hiperemia.
- Edema localizado o difuso del borde palpebral.
- Dolor localizado.
- Queratinización del conducto glandular.
- Pápula o pústula en el borde palpebral con o sin secreción en conjuntiva.
- La eversión palpebral muestra una pústula, que representa orzuelo interno.

**DIAGNÓSTICO DIFERENCIAL**

CHALAZION	ORZUELO
Orzuelo externo o interno	Celulitis preceptal
Quiste sebáceo de piel	Hematoma palpebral
Carcinoma de glándula sebácea	Dacriocistitis aguda
	Chalazión
	Carcinoma de glándula sebácea

**COMPLICACIONES:**

- Absceso de la cápsula de Tenón.
- Celulitis
- Deformidad palpebral
- Fistula palpebral

**XI. MANEJO EN EL NIVEL PRIMARIO:**

**Anamnesis**

**En orzuelo**

- Aparición aguda.
- Sensación de malestar o prurito en el borde libre palpebral.
- Dolor intenso asociado al absceso.
- Evolución generalmente favorable, recidivas frecuentes.

**En chalazión**

- Tumoraación palpebral no siempre asociada a dolor
- Puede persistir la tumoraación nodular en la profundidad del párpado por meses o años

**Examen físico:**

**En orzuelo**

- Tumoraación flogótica asociada a una pestaña
- Dolor a la palpación
- Eventualmente colección material purulento

**En chalazión**

**ACTUALIZADO POR:**

Mary Cea Rodríguez  
Enc. Referencia y Contra referencia  
Servicio de Salud Coquimbo

Fecha: Julio 2016

**REVISADO POR:**

Comisión Servicio de Oftalmología  
Hospital San Juan de Dios La Serena  
Servicio de Salud Coquimbo

Fecha: Agosto 2016

**APROBADO POR:**

Dra. Luz Marina Urzúa Araya  
Subdirectora Gestión Asistencial  
Dirección de Salud Coquimbo

Fecha: Septiembre 2016

**PROTOCOLO DE DERIVACION**  
**CHALAZION**  
**SUBDEPARTAMENTO INTEGRACIÓN DE LA RED ASISTENCIAL**  
**DIRECCIÓN SERVICIO DE SALUD COQUIMBO**

Edición : 1  
 Fecha : 2016  
 Página : 6 de 8  
 Vigencia: 2019

- En etapas iniciales signos de flogosis alrededor de la tumoración nodular
- De mayor tamaño que el orzuelo
- Eventualmente dolor por algunos días
- En estadios avanzados tumoración nodular fija al tarso palpebral, indolora y sobre la cual se mueve libremente la Piel.

**XII. CRITERIOS DE DERIVACION AL NIVEL SECUNDARIO.**

- Orzuelo que evoluciona a chalazión sin respuesta a medidas de nivel primario después de 3 meses
- Chalazion asociado a hiperemia, edema y dolor palpebral
- Chalazión asociado a afeción de la córnea
- Tamaño del chalazión mayor a 6 mm
- Granuloma expuesto a la eversión palpebral

**XIII. CONTRAREFERENCIA:**

Los pacientes dados de alta de Chalazion tratado u operado con controles post quirúrgicos completos en la especialidad, serán contra referidos a su establecimiento de origen, indicando plan de cuidadosa seguir.

**XIV. METODOLOGIA DE EVALUACIÓN:**

La evaluación de la implementación de este protocolo, será responsabilidad del Subdepartamento de Integración de Redes Asistenciales del Servicio de Salud Coquimbo, a través de la aplicación de una pauta de cotejo elaborada para estos efectos a una muestra de SIC seleccionadas desde Repositorio Nacional de Lista de Espera.

La frecuencia de esta evaluación será anual

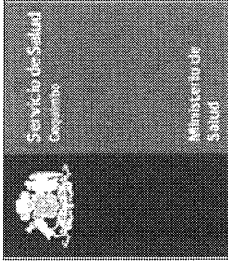
- **Indicadores de resultados:**

N° de SIC seleccionadas generadas en el establecimiento a la especialidad por Chalazion con aplicación de protocolo/  
 N° de SIC seleccionadas generadas en el establecimiento a la especialidad por Chalazión.

**XV. PLAN DE DIFUSIÓN A LA RED:**

- Publicación en página WEB de SS Coquimbo.
- Revisión sistemática con Médicos de APS: Se utilizaran reuniones con los médicos contralores de APS que forman parte del Comité Gestión demanda de cada comuna, esto con el fin de que participen en la implementación de estos protocolos, así como también permitan una mejor difusión de estos.
- Jornada de actualización con médicos de APS. Capacitación a realizar una vez aprobados los protocolos, con el

<b>ACTUALIZADO POR:</b> Mary Cea Rodríguez Enc. Referencia y Contra referencia Servicio de Salud Coquimbo	<b>REVISADO POR:</b> Comisión Servicio de Oftalmología Hospital San Juan de Dios La Serena Servicio de Salud Coquimbo	<b>APROBADO POR:</b> Dra. Luz Marina Urzúa Araya Subdirectora Gestión Asistencial Dirección de Salud Coquimbo
Fecha: Julio 2016	Fecha: Agosto 2016	Fecha: Septiembre 2016



**PROTOCOLO DE DERIVACION  
CHALAZION  
SUBDEPARTAMENTO INTEGRACIÓN DE LA RED ASISTENCIAL  
DIRECCIÓN SERVICIO DE SALUD COQUIMBO**

Edición : 1

Fecha : 2016

Página : 7 de 8

Vigencia: 2019

fin de difundir y presentar el protocolo a los médicos y profesionales de apoyo de la APS.

### **XVI. BIBLIOGRAFÍA**

- a. Regla de derivación de Chalazion, Serie Reglas de derivación 2009, Servicio de Salud Coquimbo
- b. Protocolo de derivación, Servicio de Salud Metropolitano Norte, Unidad de Oftalmología, Septiembre 2010.

**ACTUALIZADO POR:**  
Mary Cea Rodríguez  
Enc. Referencia y Contra referencia  
Servicio de Salud Coquimbo

Fecha: Julio 2016

**REVISADO POR:**

Comisión Servicio de Oftalmología  
Hospital San Juan de Dios La Serena  
Servicio de Salud Coquimbo

Fecha: Agosto 2016

**APROBADO POR:**

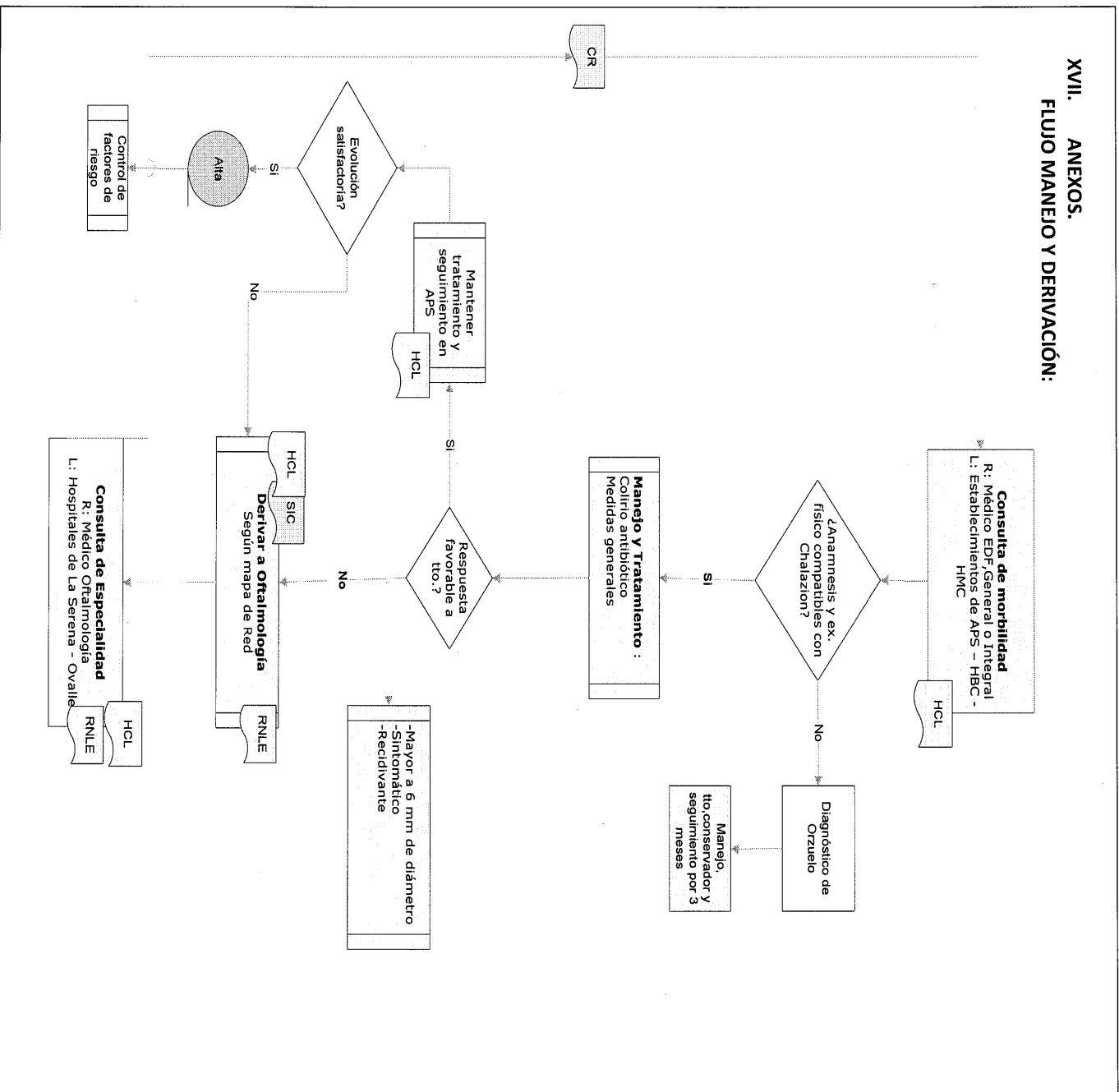
Dra. Luz Marina Urzúa Araya  
Subdirectora Gestión Asistencial  
Dirección de Salud Coquimbo

Fecha: Septiembre 2016

**PROTOCOLO DE DERIVACION**  
**CHALAZION**  
**SUBDEPARTAMENTO INTEGRACIÓN DE LA RED ASISTENCIAL**  
**DIRECCIÓN SERVICIO DE SALUD COQUIMBO**

Edición : 1  
 Fecha : 2016  
 Página : 8 de 8  
 Vigencia: 2019

**XVIII. ANEXOS.**  
**FLUJO MANEJO Y DERIVACIÓN:**



<b>ACTUALIZADO POR:</b> Mary Cea Rodríguez Enc. Referencia y Contra referencia Servicio de Salud Coquimbo Fecha: Julio 2016	<b>REVISADO POR:</b> Comisión Servicio de Oftalmología Hospital San Juan de Dios La Serena Servicio de Salud Coquimbo Fecha: Agosto 2016	<b>APROBADO POR:</b> Dra. Luz Marina Urzúa Araya Subdirectora Gestión Asistencial Dirección de Salud Coquimbo Fecha: Septiembre 2016
---	--	--